



Marián Benko – ACANA, krmivá pre psov a mačky
Marián Benko, Klátova Nová Ves 397, 958 44 Klátova Nová Ves
IČO: 35252324, DIČ: 1020092172, IČ DPH: SK 1020092172

Reklamačný poriadok pre krmivá

1. Ak kvalita dodaného krmiva nezodpovedá zmluvným podmienkam, deklarácii výrobcu resp. dodávateľa, alebo požiadavkám uvedeným v osobitných predpisoch ³⁾, alebo pri jeho skrmovaní sa zistí zníženie úžitkovosti, poruchy zdravia, prípadne úhyn kŕmených zvierat, firma Marián Benko bez meškania o tom upovedomí výrobcu, resp. dodávateľa krmiva a vyzve ho na spoločný odber vzorky. V prípade zdravotných porúch, alebo úhynov kŕmených zvierat, súčasne vyrozumie príslušný orgán veterinárnej starostlivosti. Oznámenie vykoná telefonicky s následným písomným potvrdením listom alebo faxom.
2. Ak privolaný veterinárny lekár skonštatuje dôvodné podozrenie na alimentárnu intoxikáciu spôsobenú podozrivým krmivom, pozastaví ihneď jeho ďalšie skrmovanie a dokladovateľným postupom požiada výrobcu, resp. dodávateľa o náhradnú dodávku krmiva. Výrobca, resp. dodávateľ ako aj firma Marián Benko v takomto prípade neodkladne zaistí náhradnú dodávku krmiva, tak aby nebola narušená riadna výživa zvierat.
3. Výrobca resp. dodávateľ krmiva a firma Marián Benko ak bude podľa bodu 1 vyzvaná k spoločnému odberu vzoriek, najneskôr do 24 hodín od vyzvania sa dostaví na miesto, kde je reklamované krmivo uložené a prerokuje odstránenie reklamovaných závad krmiva, prípadne podľa okolností vykoná aj ďalšie potrebné opatrenia napr. v súvislosti s pozastaveným podozrivého krmiva, zaistením náhradného krmiva a pod.
4. Ak výrobca resp. dodávateľ alebo firma Marián Benko pochybuje o oprávnenosti reklamácie zo strany odberateľa, zabezpečí dôkaz o kvalite krmiva, spoločným odberom vzoriek z reklamovanej dodávky.
5. Pri odbere vzoriek z podozrivého krmiva sa postupuje rovnako ako pri úradnom odbere vzoriek krmiva, uvedenom v prílohe č. 1.
6. Ak z objektívnych príčin nie je možné dodržať podmienky úradného odberu vzoriek krmív, dodávateľ resp. firma Marián Benko stanoví po obojstrannej dohode s odberateľom krmiva iný, v konkrétnych podmienkach realizovateľný postup odberu vzorky.

Marián Benko, 958 44 Klátova Nová Ves 397, mobil: 0905 133 168.
Predajňa: Zátišie 10, 831 03 Bratislava 3, tel./fax: 02 4445 33 29.
Sklad: Dopravná 3977, 855 01 Topoľčany, tel./fax: 038 542 03 84.
Mail: acana@acana.sk, canagan@canagan.sk, euro-premium@euro-premium.sk,
Internet: www.acana.sk, www.canagan.sk, www.euro-premium.sk.



7. Ak dodávateľ, resp. firma Marián Benko po dohode s odberateľom v záujme dodržania podmienok úradného odberu vykonáva preventívne odber vzoriek krmiva pri plnení dodávky a tieto vzorky sú označené, zapečatené a uskladnené predpísaným spôsobom, možno ich používať ako vzorky reklamačné. Preventívne odobraté vzorky treba uskladňovať počas doby použiteľnosti krmiva ale najmenej 15 dní po skončení jeho skrmovania.
8. Označené, zapečatené vzorky krmív, s otlčkami pečiatok dodávateľa, resp. firmy Marián Benko a aj odberateľa, spolu so záznamom o ich odbere, zašle dodávateľ resp. firma Marián Benko, prípadne odberateľ na vyšetrenie do ktoréhokoľvek laboratória, ktoré používa úradné postupy analytického skúšania krmív, a na ktorom sa obidve strany dohodnú. Ak sa dodávateľ, resp. firma Marián Benko a odberateľ nedohodnú o laboratóriu, zasielajú sa vzorky kontrolnému ústavu.
9. Ak pri rokovaní odberateľa a dodávateľa resp. firmy Marián Benko o odstránení závad krmiva nedošlo k dohode, zvoláva dodávateľ resp. moja firma najneskôr do troch dní miestne šetrenie, na ktoré môže prizvať zástupcov miestne kompetentného kontrolného ústavu, veterinárnej služby, príslušnej poisťovne, prípadne ďalších inštitúcií a odborníkov na výživu daného druhu a kategórie hospodárskych zvierat.
10. Ak dodávateľ resp. firma Marián Benko nesplní ktorúkoľvek z povinností, uvedených v bodoch 2 až 4, platí, že reklamáciu odberateľa v plnom rozsahu uznáva a zaväzuje sa odstrániť reklamované závady krmiva, dodať nové bezchybné krmivo, prípadne nahradiť odberateľovi škodu, dokázateľne zapríčinenú chybnou dodávkou krmiva.
11. Odberateľ je oprávnený žiadať aj náhradu škôd zapríčinenú hladovaním zvierat v dôsledku oneskorenej dodávky náhradného krmiva, ak skrmovanie podozrivého krmiva bolo nutné pozastaviť.
12. Náklady na rozbor vzoriek, ako aj náklady prípadného miestneho šetrenia znáša ten účastník sporu, v neprospech ktorého sa rozhodlo.
13. O závadách krmiva alebo o jeho použiteľnosti nemožno rozhodovať a vymáhateľnosť prípadných nárokov zo závad krmiva je sporná, ak odberateľ
 - a) nesplní oznamovaciu povinnosť podľa bodu 1,
 - b) reklamáciu uplatňuje až po skrmení podozrivého krmiva,
 - c) reklamáciu uplatňuje vtedy, keď nie je možné zaistiť dôkazy o vadách krmiva,
 - d) skrmuje krmivo iného druhu alebo kategórii zvierat,



- e) bol o závadách krmiva dopredu informovaný, a dodávka takéhoto krmiva sa uskutočnila preukázateľne s jeho súhlasom.
14. V osobitnom prípade, odberateľ môže výnimočne použiť ako dôkaz o závade krmiva, kontrolný nález z úradnej kontroly krmív, zistený rozborom úradne odobratej vzorky, alebo kontrolou prvotnej evidencie u dodávateľa, ak
- kontrolou daného krmiva boli zistené vady, ktoré môžu zapríčiniť zníženie úžitkovosti alebo úhyn zvierat,
 - totožnosť reklamovanej partie krmiva s partiou, ktorej sa dotýka kontrolný nález nie je sporná,
 - ak z reklamovaného krmiva nie je možné zaistiť odber vzorky.
15. Ak na základe laboratórneho alebo biologického skúšania sa potvrdí, že podozrivé krmivo je vadné, o jeho použiteľnosti rozhodne kontrolný ústav⁴⁾. O použiteľnosti zdravotne závažného krmiva rozhodne kompetentný orgán Štátnej veterinárnej a potravinovej správy⁵⁾.
16. Závažné krmivo, ktoré na základe laboratórneho alebo biologického skúšania možno skrmovať len po prepracovaní, dodávateľ musí na vlastné náklady stiahnuť z obehu, prepracovať a pred jeho opätovným uvádzaním do obehu zaistiť jeho laboratórne preskúšanie.
17. Závažné krmivo, ktoré na základe laboratórneho alebo biologického skúšania nemožno skrmovať, dodávateľ musí na vlastné náklady stiahnuť z obehu a zaistiť jeho neškodnú likvidáciu.
18. O každej reklamacii závad krmiva je firma Marián Benko povinná viesť evidenciu v reklamačnej knihe.

Poznámky pod čiarou k odkazom 3 až 5 znejú:

- ³⁾ Výnos Ministerstva pôdohospodárstva Slovenskej republiky zo 7. októbra č. 1497/1/1997 – 100o krmných surovinách na výrobu krmných zmesí a o hospodárskych krmivách v znení výnosu č. 39/1/2002 – 100.

Výnos Ministerstva pôdohospodárstva Slovenskej republiky zo 7. októbra č. 1497/2/1997 – 100, ktorým sa ustanovujú požiadavky na technologické zariadenia a technologické postupy na výrobu krmných zmesí, ktoré sa neoverujú, ukazovatele výživnej hodnoty a použiteľnosti krmných zmesí, ich bližšie hodnotenie a podmienky uvádzania do obehu v znení výnosu č. 39/2/2002 –



100.

Výnos Ministerstva pôdohospodárstva Slovenskej republiky zo 7. októbra 1997 č. 1497/3/1997 – 100, ktorým sa ustanovujú požiadavky na uvádzanie doplnkových látok do obehu, na ich zloženie, skúšanie a hodnotenie a bližšie požiadavky biologického overovania krmív v znení výnosu č. 39/3/2002 – 100. (Od 1.7.2006 sú vyššie uvedené predpisy nahradené Nariadeniami vlády SR č. 438/2006 Z.z., 439/2006 Z.z., a 440/2006 Z.z.)

- 4) § 15 ods. 1 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 184/1993 Z.z. o krmivách. (Od 1.7.2005 pôsobnosť vymedzená ustanovením § 9, ods. 2, zákona č. 271/2005 Z.z.)
- 5) § 15 ods. 5 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 184/1993 Z.z.“. (Od 1.7.2005 spolupráca upravená ustanovením § 9, ods. 2, písm. c, zákona č. 271/2005 Z.z.)

V Klátovej Novej Vsi, dňa 31.03.2017